

HAL=ON

مدونة قواعد السلوك.

نحن نفعل
الشيء الصحيح دائماً.



نحن نفعل الشيء الصحيح دائماً.

في Haleon، تتبنى هدفاً سامياً يتمثل في: تقديم حياة صحية أفضل كل يوم تراعي مبادئ الإنسانية. ليس هناك ما هو أهم من صحتنا وصحة أحبائنا. دورنا يعني الكثير. وكذلك الطريقة التي نمارس بها هذا الدور. ولهذا السبب نمتلك مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

**دورنا يعني الكثير.
وكذلك الطريقة التي نمارس بها هذا الدور.**

في Haleon، نحرص على الوفاء بالتزامنا نحو مئات الملايين من المستهلكين حول العالم. فهم يثقون في علامتنا التجارية ويعتمدون على منتجاتنا في حياتهم اليومية. لذا، فنحن بحاجة إلى بث روح الطمأنينة في أنفسهم بمعرفة مدى التزامنا التام بالحرص على صحتهم.

وهذا هو السبب الذي يقف وراء حرصنا الدائم على فعل الشيء الصحيح. وهذا يعني امتثال أفعالنا وقراراتنا إلى أعلى المعايير الممكنة. كما يعني عدم المساومة على القضايا التي ندافع عنها. ويعني هذا بالطبع حماية مستهلكينا، وعملائنا، وشركتنا، وحماية بعضنا البعض.

فهذه مسؤولية الجميع في Haleon، وسبب أهمية مدونة قواعد السلوك لدينا. فهي ما يوجهنا في قراراتنا، ويزكرنا بثقافتنا، وبدعمنا عندما نحتاج إلى التعبير بكل وضوح عن آرائنا.

أشجعك بشدة على قراءة "مدونة قواعد السلوك" الجديدة لدينا. خذ وقتك لفهم ما تعنيه هذه المدونة بالنسبة لك، واطّلع عليها عندما تحتاج إلى الحصول على التوجيه الصحيح منها. هي هنا لتعيننا جميعاً على فعل الشيء الصحيح دائماً.

براين ماكنامارا،
المدير التنفيذي لشركة Haleon

براين ماكنامارا

المدير التنفيذي

شاهد الفيديو الخاص بنا مع براين هنا





مرحبًا بك في مدونة قواعد السلوك لدينا.

استخدم عناصر التحكم التفاعلية للتنقل والوصول إلى الوظائف التي تحتاج إليها.

الصفحة السابقة



المحتويات



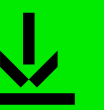
الصفحة التالية



تشغيل الفيديو



فتح الرابط



انقر على أي عنوان صفحة في صفحة المحتويات هذه للانتقال إلى هذا القسم.

الصفحة 4 نظرة عامة.

- 4 نحن نلتزم بمدونة قواعدنا
- 6 ثقافتنا وسلوكياتنا
- 7 فعل الشيء الصحيح
- 8 التقدم والإفصاح

الصفحة 10 مبادئنا.

اكتشف المبادئ التي نبنى عليها سياساتنا. واكتشف سبب أهميتها. واعرف ما توقعه منك بشأنها.

الصفحة 15 شركتنا وزملاؤنا



الصفحة 11 مستهلكونا وصناعتنا



الصفحة 27 عالمنا



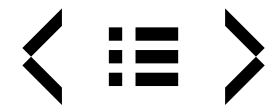
الصفحة 33 الخطوات التالية.

34 الحصول على مزيد من الدعم والوصول إلى الموارد الأساسية



الصفحة 8 التقدم والإفصاح





نلتزم بمدونة قواعدنا.
جميعنا، كل يوم.

سبب أهمية مدونة قواعدهنا

نحن في Haleon نعمل في بيئة تنافسية للغاية. ويتسع نطاق تحدياتنا كل يوم. وكل ما نفعله قد يعرض سمعتنا للخطر. وتتحمل جميعاً مسؤولية التمسك بالمعايير التي وضعناها لحماية أعمالنا. وتحدد مدونة قواعدهنا بكل وضوح ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية. هي هنا لتعيننا جميعاً على زرع ثقافة فعل الشيء الصحيح على الدوام.

توفر هنا للجميع

تنطبق مدونة قواعدهنا على جميع الأشخاص في Haleon، وفي كل موقع، وخلال كل دور وظيفة، وعبر جميع مستويات الأقدمية. وبدءاً من الزملاء وقادة الفرق، إلى "فريق إدارة شركة Haleon" وأعضاء مجلس إدارتها، نحن جميعاً مسؤولون عن الالتزام بمدونة قواعدهنا والظهور كقدوة يُحتذى بها. ويخضع موردونا، وموزعوننا، ووكلاؤنا، ومستشارونا، والمتعاقدون معنا أيضاً للعديد من المبادئ الواردة في مدونة قواعدهنا. ومعاً، علينا أن نخلق بيئة آمنة يتم فيها احترام مدونة قواعدهنا ومعاييرنا المكتوبة والمعمول بها، ويعبر فيها الجميع بكل أرباحية عن أي مخاوف قد تدور في ذهنه.

وضع المبادئ موضع التنفيذ

ضمن مدونة القواعد، نشرح المبادئ التي تُبنى عليها معاييرنا الأخلاقية. ومن المهم ملاحظة أن مدونة قواعدهنا لا تحل محل قراءة سياساتنا ذات الصلة، أو إجراء تدريب إلزامي، أو استخدام موادنا الإرشادية.

مواضع الحصول على المزيد من الإرشادات

تتسم مدونة قواعدهنا بأنها واسعة النطاق، لكنها لا تغطي كل المواقف. عندما يواجه كلٌّ منا قراراً صعباً، يجب أن نفكر أيضاً فيما نعتقد أنه الشيء الصحيح الذي يجب فعله - لمستهلكينا، وعملائنا، وزملائنا، وشركتنا. إذا كانت لديك أي أسئلة حول المبادئ وكيفية تطبيقها على مواقف الحياة الواقعية، فإن فريقنا من شركاء أعمال في قسم الأخلاقيات والامتثال متاح دوماً لتقديم مشورته لك.

إذا علمت بسوء السلوك، فتحدث إلينا أو استخدم خط "الإفصاح". وعند القيام بذلك، ستساعدنا في حماية موظفينا، ومستهلكينا، وسمعتنا.

فهم سوء السلوك

يعتبر عدم الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا بمثابة "سوء سلوك" ويتم التعامل معه بجدية بالغة في شركة Haleon. وقد يؤدي هذا إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل عن العمل. وقد يشمل هذا أيضاً استرداد الأموال كعقوبة لحالات سوء السلوك الجسيمة.

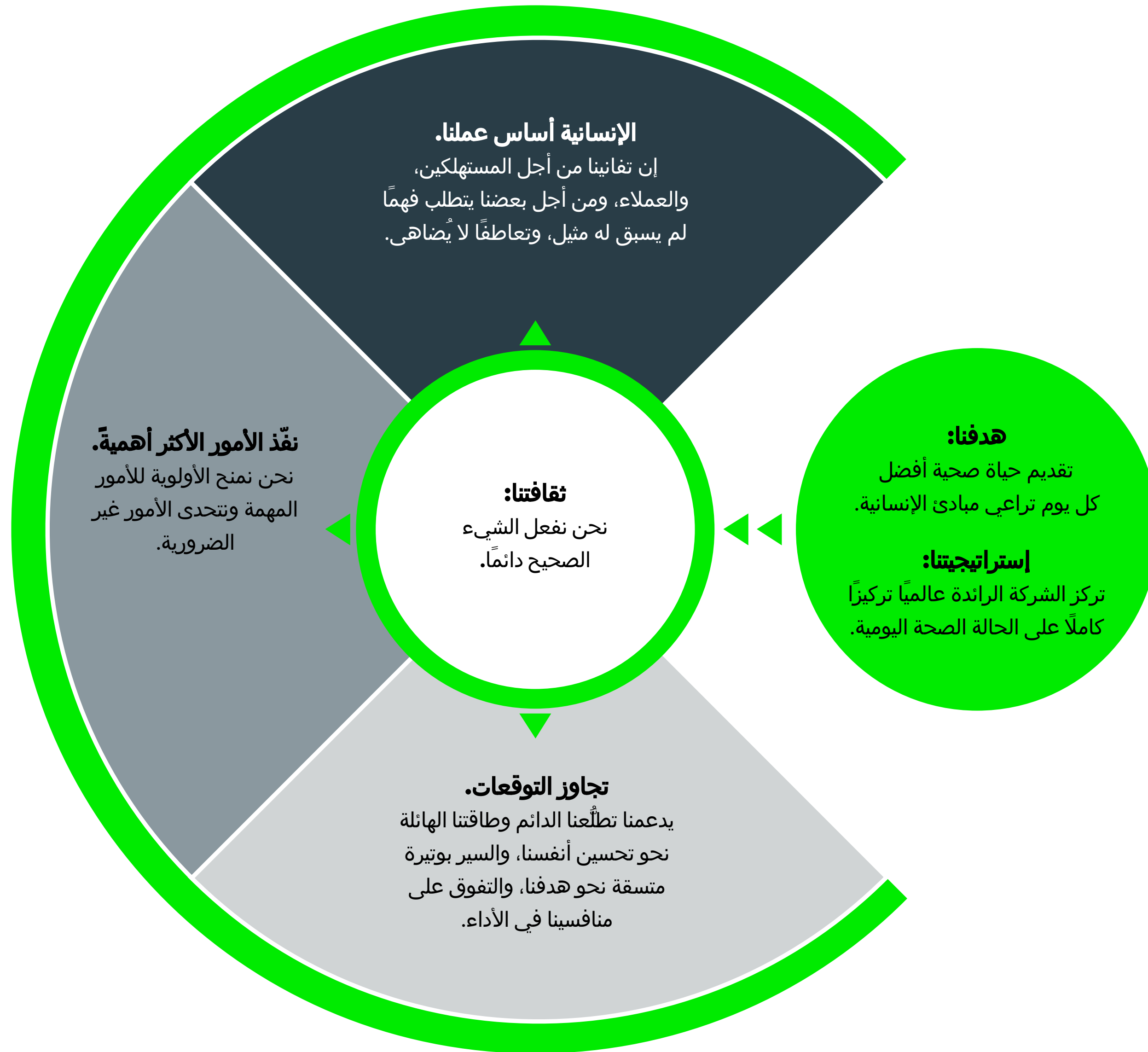
نشكرك على قراءة مدونة قواعدهنا واتباعها، وللمساعدة في التأكد من أن Haleon هي الشركة التي تفعل الشيء الصحيح دائماً.

هل أنت بحاجة إلى التعبير عن رأيك حول أحد مخاوفك؟
تعرف على كيفية القيام بذلك في الصفحة 8



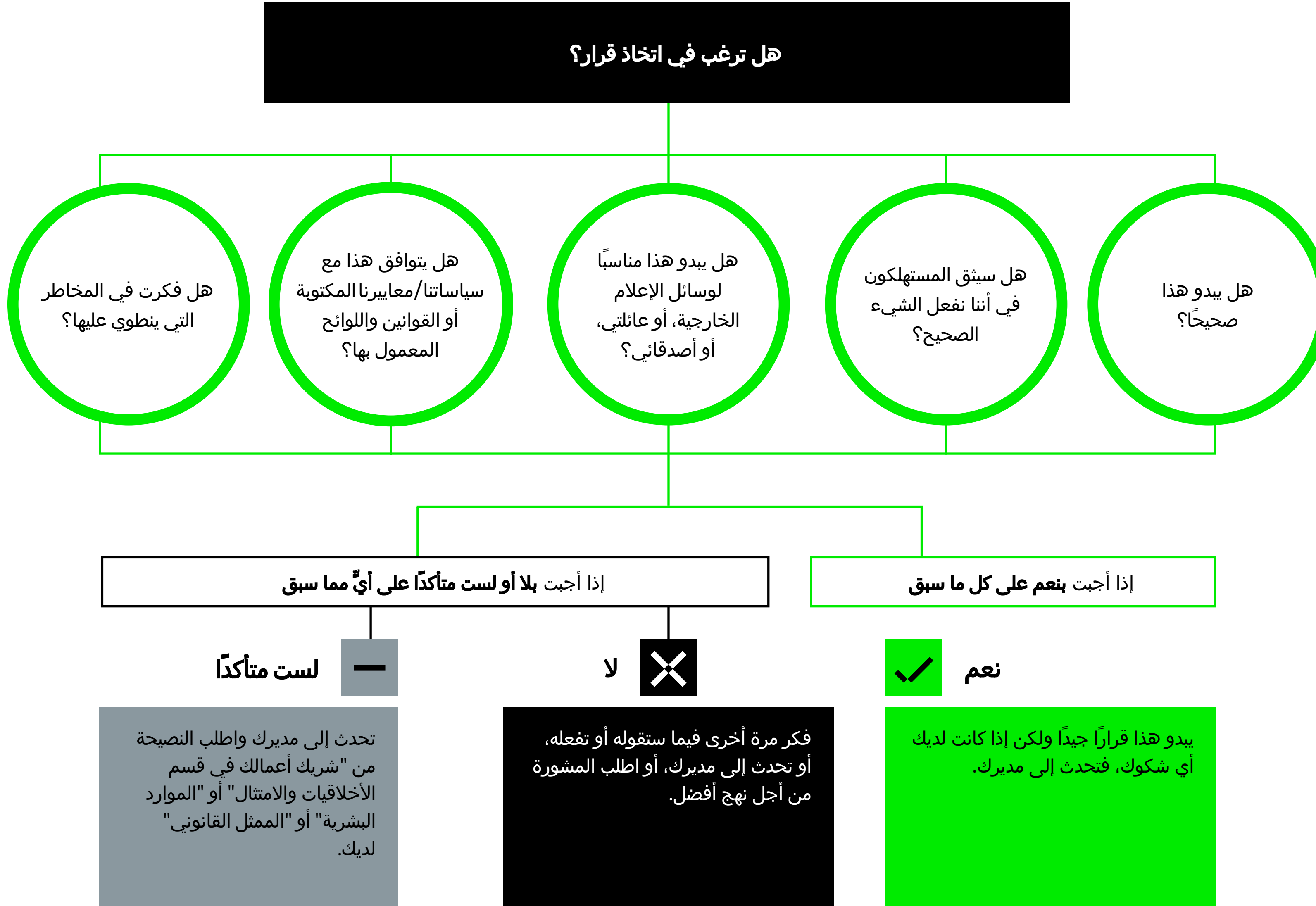
ثقافتنا وسلوكياتنا. جوهر أعمالنا.

تتبنى ثقافة تساعدنا على تحقيق هدفنا وتطبيق إستراتيجيتنا. تدعمها سلوكياتنا. وتساعدنا مدونة قواعدنا على تشكيل قراراتنا التي يتعين علينا اتخاذها والإجراءات التي نختار تطبيقها. ومعاً، يتأكدون من أننا في **Haleon** نفعل الشيء الصحيح دائماً.



فعل الشيء الصحيح. شجرة قراراتنا.

تساعدنا معاييرنا المكتوبة على معالجة المخاطر المختلفة التي قد نواجهها. ولكن ليس من الممكن أن يغطي ذلك كل قرار أو إجراء قد تحتاج إلى اتخاذه. وفي هذه الحالات، استخدم أفضل حكم لديك، واسترشد بنهجنا الأخلاقي، واطلب المشورة إذا لزم الأمر.



هل أنت بحاجة إلى مساعدة؟
يمكنك العثور على مزيد من المعلومات والدعم بشأن اتخاذ القرار الأخلاقي هنا

التقدم و الإفصاح.

يجب على كل فرد أن يعبر عن رأيه

في Haleon، نحن نفعل الشيء الصحيح دائماً. ومع ذلك، قد تكون هناك حالات نادرة عندما يتصرف موظف أو طرف ثالث عن قصد أو عن غير قصد بطريقة لا تتماشى مع مبادئ مدونة قواعد السلوك لدينا، وثقافتنا، أو سياساتنا، أو القانون. ونحن جميعاً مسؤولون عن الإفصاح، إذا كنا قلقين أو لدينا سبب يدفعنا للشك في حدوث هذا.

قد يكون من الصعب الإفصاح عن أحد المخاوف والتعبير عنها. ولكن تذكر دائماً أنه في حال عدم الإبلاغ عن سوء سلوك مشتبه به، فإنك تسمح باستمرار السلوك والإجراءات غير المناسبة. وقد يضر هذا بزملائنا، ومستهلكينا، وشركتنا، وثقافتنا. في بعض الحالات، قد يؤدي هذا أيضاً إلى خسائر مالية كبيرة والحاق ضرر جسيم بسمعة Haleon.

نحن نتصرف دائماً بناءً على عمليات الإفصاح

ستتم مراجعة جميع المخاوف التي تم الإبلاغ عنها بالتفصيل من قبل الزملاء في قسم "الأخلاقيات والامتثال"، و/أو "الشؤون القانونية، و/أو "الموارد البشرية"، وإن أمكن، فقد يتم إجراء تحقيق رسمي حول الأمر. وسوف نتأكد من معالجة مخاوفك بالطريقة المناسبة. ويجوز لنا أن نطلب منك تقديم مزيد من المعلومات لتمكيننا من التحقيق بشكل كامل في مخاوفك. ويجب أن تُعامل أي معلومات حول التحقيق على أنها سرية. وبصفتك الشخص الذي أبلغ عن المخاوف، سنقدم لك تعليقات في نهاية العملية، حتى إذا لم تتمكن من مشاركة النتيجة بالتفصيل لأسباب تتعلق بالسرية أو لأسباب أخرى.

يجب أن تعبر عن مخاوفك دائماً.
وهكذا نستمر في تحسين أنفسنا.



هل تحتاج إلى الإفصاح؟ إليك كيفية القيام بذلك...

يجب عليك إبلاغ مديرك المباشر أو أحد أعضاء فريق الإدارة المحلي لديك بمخاوفك مباشرةً في المقام الأول. وبدلاً من ذلك، إذا كنت تشعر بعدم الارتياح عند الإفصاح عما بداخلك لمديرك المباشر أو فريق الإدارة المحلي لديك، فيمكنك إبلاغ "قسم الأخلاقيات والامتثال" أو "الموارد البشرية" أو "الشؤون القانونية" بمخاوفك.

يمكنك أيضاً استخدام قنوات الإفصاح عبر الهاتف، أو مدخل الويب، أو البريد الإلكتروني، أو البريد. وتتم إدارة هذه القنوات بشكل مستقل عن Haleon، وهي متوفرة بلغات متعددة عالمياً.

تذكر دائماً أن إفصاحك عن المخاوف وإبلاغك عنها يعني أنك تفعل الشيء الصحيح.

إذا علمت بسوء السلوك، يجب أن تُفصح عنه. عند القيام بذلك، ستساعدنا في حماية موظفينا، ومستهلكينا، وسمعتنا.

في بعض الأحيان، قد يتم الإبلاغ عن مخاوف يتبين أنها لا أساس لها من الصحة. ولا ينبغي أن يثنيك هذا عن الإفصاح؛ فمن الأفضل دائماً الإبلاغ عن مخاوفك، ما دامت المعلومات التي تشاركها مقدّمة بحسن نية.

لن يتم التسامح مع الانتقام

نحن لا نتسامح مع الانتقام من أولئك الذين يعبرون عن مخاوفهم في شركة Haleon. ويتم التعامل مع جميع المخاوف التي تم الإبلاغ عنها بسرية تامة. وعلى الرغم من أنه يمكنك الإفصاح دون الكشف عن هويتك إذا كنت تفضل ذلك، فنحن نشجعك على تعريف هويتك لمساعدتنا على معالجة مخاوفك بصورةٍ فعّالة. وكلما زادت التفاصيل التي يمكنك تقديمها حول مخاوفك، زادت سرعة مراجعتها وتضاعف التأكد من تمكين أصحاب المصلحة اللازمين لحلها.

نحن نطبق سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه السلوك الذي قد يُنظر إليه على أنه انتقام أو مضايقة لأي موظف يُبلغ عن مخاوف بحسن نية. ويعني الإبلاغ بحسن نية أن لديك قلقاً حقيقياً وأنت تعتقد أن المعلومات التي تقدمها دقيقة وصادقة. ويمكن الإبلاغ عن المخاوف بحسن نية حتى لو تبين أنك مخطئ بشأن الحقائق. ومع ذلك، فأني شخص يبلغ عن مخاوفه لا يتمتع تلقائياً بالحصانة من الإجراءات التأديبية، إذا كان متورطاً في سوء سلوك أو قدم مزاعم كاذبة بشكل مؤذٍ.

تواصل معنا للإفصاح عما بداخلك



مزيد من المعلومات حول الإفصاح



مبادئنا.

هي جوهر مدونة قواعدنا. وترشدنا مبادئنا إلى فعل الشيء الصحيح. ويجب أن تعرف ماهيتها. وافهم سبب أهمية ذلك. وكن واضحاً في توقعاتك.



الصفحة 27
عالمنا



الصفحة 15
شركتنا وزملاؤنا



الصفحة 11
مستهلكونا وصناعتنا



مستهلكونا وصناعتنا.



اكتشف المبادئ التي تدعم سلامة منتجاتنا،
وتزيد جودتها، وتعزز الترويج لها، وحدد كيفية
تعاملنا مع صناعتنا والمجتمع العلمي من حولنا.

سلامة المنتجات والحوكمة التنظيمية.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وإرشاداتنا
نحن نضمن سلامة عملائنا من خلال الامتثال للوائح الممارسات الجيدة ذات الصلة. ويضمن ذلك جودة منتجاتنا، وسلامتها، وفعاليتها طوال دورة حياتها.	تُعد سلامة مستهلكينا وأمانة أبحاثنا من الجوانب بالغة الأهمية لدعم التزامنا بفروع العلم الموثوق به. وتحتل صميم جميع أعمالنا. وعند الالتزام بلوائح الممارسات الجيدة، نضمن جودة منتجاتنا، وتقليل المخاطر المحتملة على المستهلكين، وحماية سمعتنا.	نبغ عن أي معلومات حول الآثار الجانبية، أو ردود الفعل السلبية، أو غيرها من مخاوف السلامة المتعلقة بالبشر إلى مسؤولي خدمات سلامة المستهلك في غضون 24 ساعة. ونلتزم دوماً بسياساتنا وإجراءاتنا.	<ul style="list-style-type: none">← اكتب "تقرير الأحداث السلبية في Haleon" في شبكة الإنترنت أو بحث جوجل.← جمع المعلومات من المستهلكين← إجراء الأبحاث العلمية على البشر← رعاية الحيوانات والعناية بها وعلاجها← معلومات المنتج



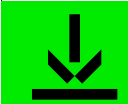
المزيد من المعلومات

"عندما يشتري الأشخاص منتجاتنا؛ فهم يثقون فيما تعكسه من علمٍ وما تتمتع به من أمان. وحرصى على الوفاء بهذا التوقع هو ما يحفزنى كل يوم."

كريس كوكون، رئيس الخدمات الطبية في شركة Haleon

الترويج للمنتجات والمشاركة العلمية.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وإرشاداتنا
نروج لمنتجاتنا بما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها في البلدان، التي نمارس فيها أعمالنا. وتتعامل بطريقة مسؤولة مع المجتمع العلمي لفهم المعلومات العلمية المتعلقة بمنتجاتنا ونشرها.	من المهم أن يثق عملاؤنا في دعوانا. ويجب أن تستند أي توصيات لمنتجاتنا يقدمها اختصاصيو الرعاية الصحية إلى معلومات علمية مشروعة، بدلاً من أن تستند إلى تأثير غير مناسب.	عندما يشتري الأشخاص منتجاتنا؛ فهم يثقون فيما تعكسه من علم وما تتمتع به من أمان. اتبع "التعليمات" الخاصة بقواعد الترويج واتباع القوانين واللوائح المحلية المتعلقة بكيفية الترويج لمنتجاتنا. وتحتاج أي مشاركة علمية إلى أن تقومها الوظيفة الطبية وتشرف عليها. وعندما نحتاج إلى التفاعل مع العملاء أو المنافسين، فإننا نتمسك بمبادئنا. ويتم إجراء أي تفاعلات مع اختصاصيي الرعاية الصحية بمسؤولية، وأي مدفوعات لاختصاصيي الرعاية الصحية مقابل الخدمات يجب أن تتبع "القيمة السوقية العادلة" في بلدانهم المعنية.	<ul style="list-style-type: none">← مدونة قواعد الترويج← إجراءات الموافقة على المحتويات العالمية← إجراءات التفاعل مع الخبراء الخارجيين لتقديم الخدمات← سياسة مكافحة الرشوة والفساد← سياسة قانون المنافسة← مدونة المشاركة العلمية



المزيد من المعلومات

(من المهم بالنسبة لي أن "نفوز بالطريقة الصحيحة").

فيليبولانزي، المدير الإقليمي لأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا اللاتينية في Haleon

معايير الجودة.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وإرشاداتنا
يمكن للجميع أن يثقوا بمنتجاتنا لأننا نلتزم بالجودة وننسجها في جميع أعمالنا. نعمل على تطوير منتجاتنا، وتصنيعها، واختبارها، وتوزيعها بكل عناية، واتساق، والتزام، وكل ذلك يعتمد على العلم الموثوق به وفهم طبيعة البشر.	نحن ملتزمون بحماية مستخدمي منتجاتنا. يُعد "نظام إدارة الجودة" الفعّال لدينا من الأمور بالغة الأهمية؛ فهو يغطي مسؤوليات إدارتنا، وتوقعات الجودة لدينا، والسياسات، والإجراءات الموثقة لدينا.	نحن نتبع دوماً معاييرنا وإجراءاتنا لضمان الجودة والامتثال، ونتفهم سبب أهمية اتباعها. نحن ممتنون بما نقدمه من جودة، ومستعدون دوماً للتعلم من مشكلاتنا كما نتعلم من نجاحاتنا. وبالسعي نحو فعل الشيء الصحيح، لأول مرة وفي كل مرة، تتحدى أنفسنا إلى الأبد لنكون في أفضل حالاتنا.	← سياسة الجودة
			المزيد من المعلومات

"ممتنٌ بما نقدمه من "جودة" - فهي من الأمور الضرورية للغاية لتحقيق الثقة التي نكسبها مراراً وتكراراً كل يوم."



شركتنا وزملاؤنا.



استكشف المبادئ التي تحكم كل شيءٍ لدينا بدءاً من تنوعنا
وشمولنا ومروراً بالمنافسة العادلة، ووصولاً إلى الأمانة المالية،
 واستخدام البيانات، وغير ذلك الكثير.

التواصل الواعي.

مبادئنا

نحن نتأكد من أن جميع الاتصالات المتعلقة بمصالحنا التجارية تُجرى في الوقت المناسب، وتكون دقيقة ومحترمة. ويجب أن تعكس سلوكياتنا، وأن تتبع سياسات، وإجراءات الموافقة لدينا وجميع القوانين المعمول بها.

الأمثلة

← يجب أن ندرك أن آراءنا الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي قد تُنسب إلى شركة Haleon. وحتى عند مشاركة الأفراد في وظائف لا تتعلق بالعمل، من السهل التعرف على أنهم يعملون لدى شركة Haleon. لذا؛ نستخدم حكماً الصائب حول ما يُقبل نشره.

← نحن نتوخى الحذر عند التعبير عن آرائنا المتعلقة بموضوعات سياسية أو دينية أو موضوعات حساسة بالنسبة لأفراد المجتمع.

سبب أهمية ذلك

تُعد الطريقة التي نتواصل بها مع بعضنا ومع العالم أمراً بالغ الأهمية لبناء الثقة في علامتنا التجارية والحفاظ على سمعتنا.

ما نتوقعه

نحن نتوخى الحذر عند إرسال رسائل إلكترونية أو ترك رسائل بريد صوتي، تماماً كما نفعل عند إرسال خطاب أو مذكرة. ولمنع المخاطر التي تتعرض لها شركتنا، نتوخى الحذر أيضاً عند التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وتذكر دائماً أن أي شيء نكتبه قد يُساء تفسيره. ونحن لا نكتب أبداً أي شيء لن نشعر بالراحة في قراءته لاحقاً في إحدى الصحف أو على وسائل التواصل الاجتماعي.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← أنشطة التواصل الخارجي والداخلي
- ← حق الكتابة

المزيد من المعلومات



حالات تعارض المصالح.

مبدأنا

نحن نتصرف بإنصاف وشفافية عند التعامل مع حالات تعارض المصالح. وتؤكد من أن قدرتنا على أداء واجباتنا لا تتأثر بعلاقاتنا الشخصية، ولا تتعارض معها ولا بأي منفعة فعلية أو متوقعة. وينشأ تعارض المصالح عندما تتداخل الأنشطة أو المصالح أو العلاقات الشخصية أو يبدو أنها تتعارض مع أحكامنا، أو قراراتنا، أو إجراءاتنا المهنية. وحتى في الظروف التي لا تتلقى فيها منفعة شخصية، فإن ظهور تعارض المصالح قد يؤثر سلباً على مصداقيتنا أو مصداقية شركتنا.

أمثلة [على حالات تعارض المصالح المحتملة]

- ← تنفيذ أعمال تجارية بين شركة Haleon، وأحد أفراد العائلة، أو صديق، أو عمل تجاري يكون لك، أو لأحد أفراد عائلتك، أو صديقك أي مصلحة أو منفعة فيه.
- ← العلاقات الشخصية في العمل مع إمكانية التأثير على اتخاذ القرار السليم بشكل غير صحيح.
- ← العلاقات الرومانسية في العمل، التي يوجد فيها عدم توازن في القوة، على سبيل المثال، مع المرؤوسين المباشرين.
- ← العمل الخارجي أو الأنشطة السياسية في وقتك الخاص، إذا كان هذا العمل أو النشاط مرتبطاً بأعمالنا أو يؤثر فيها.

سبب أهمية ذلك

قد تؤدي حالات تعارض المصالح إلى تقويض ثقافتنا، لذا من المهم الكشف عن أي تعارض فعلي، أو محتمل، أو واضح في المصالح. ويسمح هذا للآخرين بتقييم الأمر ومساعدتنا على فعل الشيء الصحيح، بدلاً من التزام الصمت وربما التسبب في وجود موقف أخلاقي أو قانوني صعب. ويساعد هذا في الحفاظ على المصداقية والثقة بين جميع أصحاب المصلحة لدينا، وبضمن اتخاذ كل قرار يحقق المصلحة العليا لشركة Haleon.

ما تتوقعه

إذا ظهرت أي علاقات أو مصالح تتعارض أو قد تتعارض مع أداء واجباتنا في Haleon، يجب علينا إبلاغ مديرنا المباشر بهذا بشكل استباقي وتحمله على منصة Workday. ويجب تقييم كل موقف على حدة. ونضع في اعتبارنا دائماً أنه يمكن عادةً حل حالات التعارض المحتملة من خلال المناقشة المفتوحة والشفافية مع المديرين المباشرين، وقسم الموارد البشرية، وقسم الأخلاقيات والامتثال. وتذكر أنه ليس بالضرورة أن يكون تعارض المصالح انتهاكاً لمدونة قواعد السلوك، كما أنه لا يتم الإفصاح عنه.

سياساتنا وإرشاداتنا

← حالات تعارض المصالح

المزيد من المعلومات



استخدام البيانات.

سبب أهمية ذلك

يضمن استخدام البيانات والبيانات الشخصية، وتخزينها، وحمايتها بشكل مسؤول امتثالنا للقوانين المعمول بها والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة لدينا. يُعد أحد الأصول القيمة لأعمالنا؛ إذ يساعدنا على الابتكار والعمل داخل عالم رقمي يعتمد على البيانات بشكل متزايد.

ما نتوقعه

نحن نحمي البيانات المهمة من التلف، أو المساومة، أو الفقدان. ونضمن خصوصية البيانات المتاحة لنا، وتوفرها، وسلامتها. ونحذف البيانات التي لا نحتاج إليها بما يتوافق مع سياسات الاحتفاظ بالبيانات لدينا.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← الخصوصية
- ← تكامل البيانات
- ← الاستخدام المقبول للموارد التقنية
- ← حماية المعلومات

المزيد من المعلومات



مبادئنا

نحن نعالج جميع البيانات الموكلة إلينا بصورةٍ مسؤولة. ونلزم أنفسنا ومقدمي الخدمات لدينا بالامتثال لمبادئ خصوصية البيانات وأمان البيانات، فضلاً عن اللوائح المحلية لحماية البيانات.

الأمثلة

- ← معالجة البيانات بشكل قانوني وشفاف.
- ← جمع البيانات لحالات محددة ولأغراض واضحة ومشروعة فقط.
- ← ضمان أمان البيانات الشخصية واحترام فترة تخزينها، وسياسات حذفها.

التنوع، والإنصاف، والشمول.

سبب أهمية ذلك

يُعد التنوع، والإنصاف، والشمول الأسس الأساسية التي تدعم التزامنا بحقوق الإنسان ومبادئ الإنسانية. وبالاستفادة من تنوعنا، نكون أكثر قدرةً على تطوير أفكار جديدة، والابتكار، وفهم أسواقنا، وأصحاب المصلحة لدينا، ومستهلكينا، وتحفيز القوى العاملة الناجحة والتنافسية لدينا.

ما نتوقعه

نحن ننشئ بيئة محترمة وداعمة نستمتع فيها للآخرين ونحترم فيها آراء الجميع. ونحن لا نتسامح مع العنف، أو المضايقات، أو التهديد، أو أي سلوك آخر غير لائق من أي نوع. وينطبق هذا أيضاً على أي شكل من أشكال التحرش الجنسي. ويجب على كل موظف يعمل لدى شركة Haleon، وجميع سلاسل التوريد، وعلاقات الأعمال ضمان تبني ثقافة عادلة، وشاملة، وخالية من التمييز.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← سياسة المعاملة المنصفة والشاملة للموظفين
- ← سياسة حقوق الإنسان

المزيد من المعلومات



مبادئنا

نحن نظهر الاحترام لزملائنا والمجتمعات من حولنا دائماً. وفي Haleon، من الأهمية بمكان أن نقدم فرصاً متساوية لجميع الموظفين، وأن نخلق بيئة عمل عادلة، يمكن للجميع بداخلها تحقيق الازدهار والحصول على الأفكار الملهمة لأداء أعمالهم على أفضل نحو.

الأمثلة

← نحن لا نتسامح مع أي نوع من السلوك التمييزي على أساس العرق أو اللون أو اللغة أو الطبقة أو الجنسية أو الأصل الاجتماعي أو الحالة الأصلية أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العضوية النقابية أو الرأي السياسي أو الحمل أو الحالة التجميدية أو العمر أو أي خصائص أخرى محمية بموجب القانون.

المنافسة العادلة.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وإرشاداتنا
نحن نمارس أنشطة عملنا مع مراعاة الامتثال الكامل لقوانين المنافسة المطبقة في البلدان التي نعمل فيها. ولا يجوز تقديم معلومات غير عامة إلى الشركات المنافسة أو تلقيها منها بشأن الأسعار، أو التكاليف، أو توريد المنتجات، أو الإستراتيجيات، أو العملاء، أو خطط التسويق أو غيرها من المعلومات الحساسة، بما في ذلك ما يحدث من خلال جهات خارجية. كما يُحظر استخدام وضعنا في السوق للحصول على ميزات غير عادلة تفوق المنافسين.	تُعد المنافسة العادلة أمراً أساسياً للسوق الحرة. وتشجع المنافسة على الابتكار، وتحافظ على الأسعار العادلة، وتحافظ على الجودة، واختيار المنتجات والخدمات. وتفيد المستهلكين والعملاء، وتفيد أعمالنا.	نحن نتبع الإرشادات ونلتزم بالمتطلبات والمبادئ المتعلقة بسياسة قانون المنافسة. وننظر بعين الاعتبار إلى أهمية التشاور مع الشؤون القانونية قبل مناقشة أحد المشروعات مع إحدى الشركات المنافسة، أو حضور اجتماع اتحاد تجاري، أو أي حدث آخر قد تكون فيه إحدى الشركات المنافسة موجودة.	← سياسة قانون المنافسة



المزيد من المعلومات

"اتباع سياسات قانون المنافسة لدينا يعني أنه بإمكاننا أن نفخر عندما نفوز بحصة في السوق، لأن هذا يعني أننا فزنا من خلال تقديم الخدمة إلى المستهلكين على أفضل نحو، وليس من خلال التلاعب بالقواعد."

ديفيد لينسنمير، رئيس وحدة الأعمال، أمريكا اللاتينية في شركة Haleon

السلامة المالية.

مبدأنا

يجب أن تكون المعلومات المالية التي نحفظ بها داخلياً أو نقدمها إلى المساهمين، والمنظمين، وأصحاب المصلحة الآخرين دقيقة، وكاملة، ووقتها مناسب.

الأمثلة

- ← لا تقم بإخفاء السجلات، أو تزويرها، أو تعديلها لتضليل مستخدمي المعلومات المالية أو التأثير عليهم.
- ← لا تؤخر تسجيل الإيرادات أو المصروفات أو تسرعها بين فترات إعداد التقارير.
- ← لا تعمل خارج حدود السلطة المفوضة لك.
- ← لا تعالج المعاملات، مثل شراء البضائع/الأصول، أو بيعها، أو نقلها من دون التفويض المناسب.
- ← لا تفوض أو تمويل أي معاملة غير معلنة أو غير مسجلة في دفاترنا، وسجلاتنا، وحساباتنا.
- ← لا توافق على أي مدفوعات ولا تجربها إذا كنت تفهم أنه يمكن استخدامها لأي شيء بخلاف ما هو موصوف في المستندات الداعمة.
- ← لا تعالج أي أموال ولا تتعامل معها، إذا كانت لديك أي معرفة أو اشتباه في أنها قد تتعلق بنشاط غير مشروع.

سبب أهمية ذلك

تُعد سلامة المعلومات المالية لدينا أمراً ضرورياً. فهي تدعم قرارات العمل السليمة التي نتخذها، وتُمكننا من الامتثال لالتزاماتنا التجارية، والقانونية، والتنظيمية. وتلبي توقعات أصحاب المصلحة لدى شركة Haleon للنظر إليها كشريك يُعتمد عليه، وجدير بالثقة.

ما نتوقعه

يجب أن تكون جميع معلوماتنا المالية مدعومة بالعمليات، والإجراءات، والضوابط المناسبة. ويضمن هذا أن تكون المعاملات الأساسية مرخصة بشكل مناسب وأن يتم تسجيلها ودعمها بسجلات قابلة للتدقيق بدقة. وعند إلزام الشركة بالنفقات، يجب أن تتبع معيار منح السلطة وإجراءات الشراء ذات الصلة.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← الدليل المالي
- ← معيار منح السلطة
- ← سياسة حوكمة العقود والاتفاقيات القانونية
- ← سياسة شراء السلع والخدمات

المزيد من المعلومات



الهدايا، والضيافة، والترفيه.

مبادئنا

نحن نفكر جيداً وبشكل دائم فيما إذا كان من المناسب تقديم الهدايا، أو أشكال الضيافة، أو الترفيه أو لا.

الأمثلة

- ← لا يُسمح بأي حال من الأحوال بإعطاء هدية لمسؤول حكومي بعد اجتماع عمل، حتى لو كانت هذه ممارسة ثقافية في ذلك البلد.
- ← من الأمور غير الملائمة استلام تذكرة من جهة خارجية لحدث ما من دون غرض يتعلق بالعمل.
- ← من الأمور غير الملائمة إعطاء هدية فاخرة لمتحدث من اختصاصيي الرعاية الصحية بعد محاضرة ناجحة في المؤتمرات أو الأحداث.
- ← حسبما تسمح به القوانين المحلية؛ من الأمور المقبولة إعطاء علبة شوكولاتة ذات قيمة متواضعة للاحتفال بالإنجاز الناجح لمشروع مدعوم من جهة خارجية بموجب اتفاقية رسمية.

سبب أهمية ذلك

في بعض المواقف، قد يُساء فهم تقديم الهدايا أو الضيافة أو تلقيها أو يُنظر إليه على أنه تأثير لا داعي له أو رشوة.

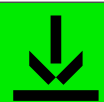
ما نتوقعه

لا نعد أبداً، ولا نعرض، ولا نقدم هدايا، أو ضيافة، أو ترفيهاً بقصد الحصول على عمل، أو الاحتفاظ به، أو تأمين ميزة تجارية غير مناسبة، أو جعل المستلم يفعل أي شيء لصالح شركة Haleon. ونحن لا نعطي أي هدايا للمسؤولين الحكوميين أو أفراد عائلاتهم ولا نتلقاها منهم. ويشمل هذا كل الظروف، بما في ذلك: أغراض الوعي الثقافي. ولا نقدم الترفيه في اجتماعات العمل، أو المؤتمرات، أو الأحداث المماثلة، ما لم يكن الترفيه مناسباً ومرتبباً بالحدث مباشرةً.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- ← سياسات تقديم الطعام والاجتماعات

المزيد من المعلومات



الصحة، والسلامة، الرفاهية.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وارشاداتنا
يتمثل هدف شركة Haleon في توفير حياة صحية أفضل كل يوم تراعي مبادئ الإنسانية. وتطبيق هذا الهدف داخلياً يعني خلق بيئة عمل مزدهرة تمكثنا من أن نكون في حياة ننعيم فيها بالصحة، والأمان، والرفاهية؛ حتى تتمكن من أن نكون في أفضل حالاتنا داخل مكان عملنا. في شركة Haleon، نعتني ببعضنا. وليس هناك ما هو أكثر إنسانيةً من الحفاظ على بعضنا ننعيم بالأمان، والصحة، والرفاهية.	عندما نتمكن من التحكم في صحتنا، وسلامتنا، ورفاهيتنا، فمن المحتمل أن نكون أكثر تفاعلاً، والتزاماً، وإبداعاً، واستعداداً لبذل جهد إضافي. ويساعدنا هذا الأمر في إبقاء الجميع آمنين وبصحة جيدة، ويؤثر بشكل إيجابي على أدائنا، وثقافتنا، وتجربة مستهلكينا، وفي النهاية على سمعة شركتنا ونجاحها.	نحن نفعل الشيء الصحيح دائماً. ونتحمل مسؤولية إدارة مخاطر مكان العمل والتخفيف من حدتها، ودعم الممارسات الآمنة والالتزام بسياساتنا، ومعاييرنا، وإجراءاتنا، وقواعدنا المنقذة للحياة. وتتفهم أن الحفاظ على سلامة موظفينا أمر بالغ الأهمية لسمعتنا، وثقافتنا، وتراخيص عملنا. ويُعد تضمين الصحة، والسلامة، والرفاهية في التجربة التي يعيشها الموظف كل يوم هي الأساس الجوهري لبناء بيئة عمل مزدهرة.	<ul style="list-style-type: none">← سياسة حقوق الإنسان← القواعد المنقذة للحياة← معايير البيئة والصحة والسلامة← سياسة البيئة والصحة والسلامة



المزيد من المعلومات

"ليس هناك ما هو أكثر إنسانيةً من الحفاظ على بعضنا ننعيم بالأمان، والصحة، والرفاهية. ونعتني بالموظفين العاملين بشركتنا."

بارت دبردي، رئيس قسم الجودة وسلسلة التوريد في شركة Haleon

التداول الداخلي.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وارشاداتنا
نحن لا نخرط في التداول الداخلي ولا نستخدم معلومات غير عامة قد تتلاعب بسعر أسهم Haleon؛ لصالحنا أو لصالح شخص آخر. وينطبق هذا أيضًا على أي شركة أخرى تجري أعمالنا معها.	يجب أن يكون بإمكان الجمهور والمستثمرين لدينا الاعتماد على نزاهة أعمالنا. ويُعد استخدام المعلومات الداخلية للتداول أو التأثير بشكل غير قانوني على أسهم Haleon أو أي شركة أخرى تتعامل معها بمثابة جريمة جنائية يُعاقب عليها بغرامة و/أو عقوبة السجن.	يُحظر علينا التداول في أسهم Haleon عندما تكون لدينا معلومات غير عامة؛ وهذا ما يُعرف بالتداول الداخلي. ولا يجوز لنا الكشف عن معلومات مادية، أو غير عامة، أو "داخلية" لأشخاص آخرين، بما في ذلك أفراد العائلة والأصدقاء المرتبطون بهم في تداول الأسهم. ويجب على جميع الموظفين والمتقاعدين الالتزام بالمبادئ والسياسات واللوائح ذات الصلة والمعمول بها.	← رمز التداول بالأسهم



المزيد من المعلومات

"المعلومات هي أحد الأصول القيّمة للشركة. ويُعد التداول الداخلي إساءة استخدام لتلك الأصول وجريمة."

حماية أصول شركتنا.

سبب أهمية ذلك

يُعد الحصول على الأصول المناسبة والوصول إلى المعلومات الصحيحة من الأمور الأساسية لتحقيق هدفنا. ونحن بحاجة إلى حماية ممتلكاتنا، ومعلومات مستهلكينا وعملائنا.

ما نتوقعه

نحن نضمن أن ممتلكات Haleon تُستخدم فقط لأغراض الأعمال المناسبة أو الإدارة المعتمدة، ونحمي أصولنا من التلف أو سوء الاستخدام. ونستخدم المعلومات السرية فقط للغرض المقصود منها كجزءٍ من واجباتنا، ونحميها في جميع الأوقات.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← الاحتفاظ بالسجلات العامة
- ← حماية المعلومات
- ← الاستخدام المقبول للموارد التقنية

المزيد من المعلومات



مبادئنا

نحن نتحمل مسؤولية أصول شركتنا المادية وغير الملموسة.

الأمثلة

- ← تشمل الأصول المادية عناصر مثل: الأموال، والمنتجات، والمركبات، والأجهزة المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة اللوحية. وتشمل أمثلة الأصول غير الملموسة: وقت الموظفين والملكية الفكرية.
- ← يُعد استخدام كمبيوتر محمول خاص بالشركة لإدارة شركة عائلية، أو استخدام بطاقات وقود الشركة لمركبة شخصية انتهاكاً للقانون.

إدارة الجهات الخارجية.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وارشاداتنا
نحن نسعى جاهدين إلى عدم إجراء الأعمال سوى مع جهات خارجية تلتزم بالحفاظ على معايير أخلاقية عالية وتعمل بمسؤولية.	نحن نعتمد على موردنا لمساعدتنا في تحقيق أهدافنا وتحقيق غرضنا. ويساعد الحفاظ على معايير وسلوكيات متسقة في بناء أواصر الثقة والعلاقات القيّمة، مع كل من أصحاب المصلحة والموردين لدينا. ونحن نتبع عمليات محددة لتحقيق مستويات مناسبة من العناية الواجبة، والتعاقد، والمراقبة، واستخدام قنوات الشراء المعتمدة. وبضمن هذا أننا لا نعمل سوى مع الموردين الذين يتوافقون مع معاييرنا وبحققون أكبر قدر من القيمة لمؤسستنا.	يجب على أي جهة خارجية تدعم أعمالنا تطبيق سلوكيات الأعمال المسؤولة والمعايير الأخلاقية العالية لسلوك الأعمال، وتمثل لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة. ونحن نتبع معيار إدارة مخاطر الجهات الخارجية لتنفيذ المستويات المناسبة من العناية الواجبة وإدارة المخاطر. ولا يتم الدفع دون اتباع العملية المناسبة والموثقة، بما في ذلك: مراجعة وثائق الأداء من قبل الإدارة مع منح السلطة المعنية.	<ul style="list-style-type: none">← معيار إدارة المخاطر المتعلقة بالجهات الخارجية← منح سلطة المعاملات← شراء السلع والخدمات← سياسة مكافحة الرشوة والفساد

[المزيد من المعلومات](#)

"نحن نُظهر معاييرنا الأخلاقية من خلال طريقة اختيارنا للجهات الخارجية والتعامل معها."

فلافيا يونس، مدير قسم البرامج والسياسات الخاصة بالأخلاقيات والامتثال في شركة Haleon



عالمنا.

تعرف على مبادئنا التي تشكّل تفاعلاتنا مع العالم، بدءاً من مكافحة الرشوة والفساد، ووصولاً إلى حقوق الإنسان والاستدامة.



حقوق الإنسان.

مبادئنا

نضع على قائمة أولوياتنا احترام حقوق الإنسان، ودعمها والتمسك بها، سواء داخل Haleon أو في أي مكان نمارس فيه أعمالنا.

الأمثلة

← نحن نسعى لضمان القضاء على عمالة الأطفال، والمعاملة الصارمة أو غير الإنسانية، والعمل القسري، أو الاتجار بالبشر. ونسعى أيضاً إلى ضمان وجود عمل آمن ولائق للعمال الشباب، مع توفير ساعات عمل عادلة، وتقديم ظروف ملائمة للتوظيف وأجور مناسبة، وأن ندير أعمالنا بأمانة.

سبب أهمية ذلك

حقوق الإنسان هي المعايير الأساسية التي يحق بها لجميع الأشخاص العيش بكرامة. وهي تشمل الحق في الصحة، والخصوصية، والتعليم، وحماية الأطفال. ونحن نحترم حقوق الإنسان في مساعينا وندرك العواقب المحتملة لعدم القيام بهذا، بما في ذلك: الإضرار بالسمعة وفقدان ثقة أصحاب المصلحة لدينا. وفي حال عدم القيام بذلك، فإننا نخاطر بغرامات كبيرة، والحاق الضرر بالسمعة، وفقدان ثقة المستهلكين، وانخفاض تفضيلات المستثمرين.

ما نتوقعه

نحن ملتزمون بأن نصبح قدوة يُحتذى به في احترام حقوق الإنسان في بيئة عملنا. ونحن نشجع الموظفين على الإفصاح إذا حددوا وجود إساءة، أو كانت لديهم مخاوف. ونسعى جاهدين لمنع الآثار السلبية على حقوق الإنسان لكل شخص مرتبط بشركة Haleon، وتخفيفها، ومعالجتها وهي التي قد تُحدثها أنشطة الأعمال أو علاقات الأعمال الخاصة بنا. ويشمل هذا الزملاء، والعملاء، والمستهلكين، والأشخاص العاملين في سلاسل التوريد لدينا، وأولئك الذين يعيشون في المجتمعات التي نعمل بها.

سياساتنا وإرشاداتنا

- ← سياسة حقوق الإنسان
- ← معيار إدارة المخاطر المتعلقة بالجهات الخارجية

المزيد من المعلومات



الاستدامة.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وارشاداتنا
نحرص على تضمين ممارسات الأعمال المستدامة داخل شركتنا وعبر علامتنا التجارية. وبمساعدة هذا الأمر في ضمان جعل الصحة اليومية أفضل بأن تكون أكثر شمولاً، واستدامةً، وقابليةً للتحقيق.	بصفتنا شركة رائدة في مجال صحة المستهلك، نحن نفعل الشيء الصحيح دائماً. ونساعد في مكافحة آثار تغير المناخ وتأثيره على صحة الإنسان. وعمد إلى تصميم عبوات مستدامة لخدمات الرعاية الصحية، ونستخدم مكونات موثوقاً بها يتم الحصول عليها من مصادر مستدامة. وتحمل الإنسانية صميم كل ما نقوم به، ونحن ملتزمون بتمكين ملايين الأشخاص كل عام ليكونوا أكثر اندماجاً في الفرص من أجل تحقيق صحة يومية أفضل. وتبنى سياسات وتتبع ممارسات قوية لدعم حقوق الإنسان والعمالة في سلاسل التوريد الخاصة بنا، وحماية صحة الأشخاص الذين يصنعون منتجاتنا وبوردونها، ورفاهيتهم، وسلامتهم. وبالعامل معاً لحماية البيئة والموظفين في قراراتنا اليومية، يمكننا جميعاً إحداث فارق حقيقي.	نحن نلتزم بجميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها وسياسات Haleon التي تنظم التأثيرات البيئية والاجتماعية. ونعمل على تصعيد أي حوادث قد تؤدي إلى حدوث انتهاك بيئي أو تأثير سلبي، وكذلك الحوادث التي قد تؤثر في الصحة، أو السلامة، أو الرفاهية، أو حقوق الإنسان للأشخاص العاملين في Haleon وفي سلاسل التوريد الخاصة بنا وفقاً لإجراءات التصعيد المحددة. ونعمل باستمرار على تحديد الفرص لتحسين أدائنا البيئي والاجتماعي.	<ul style="list-style-type: none"> ← سياسة حقوق الإنسان ← سياسة البيئة والصحة والسلامة والاستدامة ← معيار إدارة المخاطر المتعلقة بالجهات الخارجية ← مركز الاستدامة (الإنترنت)
			 المزيد من المعلومات

مكافحة الرشوة والفساد.

مبادئنا

إننا لا نتسامح مع جميع أشكال الفساد مطلقاً. ونحن ملتزمون بالتصرف بأمانة، وشفافية، ونزاهة في جميع تعاملاتنا التجارية، ودعم جميع القوانين واللوائح ذات الصلة (مثل قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي/قانون الرشوة البريطاني). يشمل الفساد، على سبيل المثال لا الحصر: الرشوة، وغسيل الأموال، والاحتيال، والتهرب الضريبي.

الأمثلة

← قد تشمل الرشوة والفساد، على سبيل المثال لا الحصر: المدفوعات النقدية، أو التحويلات المصرفية، أو العطلات المتخفية في شكل رحلات عمل، أو مدفوعات التيسير، أو العمولات، أو الهدايا، أو تذاكر حضور الفعاليات، أو فرص العمل، أو التبرعات، أو الضيافة، أو الخصومات، أو العضويات دون غرض تجاري واضح، أو المساهمات السياسية، أو إساءة استخدام جماعات الضغط، أو المحسوية، أو تعارض المصالح غير المعلن، أو الإبلاغ الخاطئ عن نفقات السفر، أو المدفوعات غير المتناسبة لجهة خارجية، أو الشروط التفضيلية.

سبب أهمية ذلك

وُضعت "سياسة مكافحة الرشوة والفساد" الخاصة بنا لضمان التمسك بأعلى معايير الأمانة والنزاهة على المستوى المهني. وقد تؤدي انتهاكات هذه السياسة إلى تحمّل غرامات كبيرة، وحوادث تأثير سلبي كبير على السمعة، وقد تؤدي إلى فقدان شركة Haleon لتراخيص التشغيل الخاصة بها.

ما نتوقعه

نحن لا نعد بأي شيء، ولا نعرضه، ولا نسمح به، ولا نطلبه، ولا نقبله بشكل مباشر أو غير مباشر من أجل الحصول على عمل أو الاحتفاظ به، أو لتأمين ميزة غير مناسبة في إدارة الأعمال. ويشمل هذا: أي شكل من أشكال المزايا، المالية أو غير ذلك، ويشمل أي شيء له قيمة. ويجب توخي الحذر البالغ في التفاعلات مع أي أشخاص أو كيانات مرتبطة بالحكومة، لأنها تمثل منطقة محفوفة بالمخاطر المتزايدة. وتشمل الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر: تقديم النقود، والهدايا، والخدمات، وعروض العمل، والقروض، ونفقات السفر، والترفيه، والضيافة. ونحن نطبق مبادئ "سياسة مكافحة الرشوة والفساد" الخاصة بنا، ونحافظ على الوثائق لتأكيد مشروعية القصد، والتناسب، والشفافية، وغياب التأثير غير المبرر. ونحن نصح ونبلغ عن أي نشاط مشتبّه به، ونسمح بإجراء محادثات شفافة لتقييم أي مواقف قد تكون عرضة للاحتيال أو الرشوة أو الفساد.

سياساتنا وإرشاداتنا

← سياسة مكافحة الرشوة والفساد

المزيد من المعلومات

الجمارك والامتثال التجاري.

مبدأنا	سبب أهمية ذلك	ما نتوقعه	سياساتنا وارشاداتنا
نحن نلتزم بجميع التشريعات واللوائح المرتبطة بالامتثال التجاري روحاً ونصاً. ويشمل هذا: الجمارك، والإجراءات، والعقوبات، والقوانين واللوائح الخاصة بمراقبة الصادرات.	قد يؤدي انتهاك القواعد الخاصة بتداول السلع أو التجارة مع الكيانات أو البلدان المحظورة إلى عقوبات كبيرة ومخاطر تتعلق بالسمعة. وقد تؤدي القرارات الجمركية غير الدقيقة أو الإخفاق في استيراد البضائع أو تصدير بدون الوثائق المناسبة إلى عواقب سلبية مماثلة، فضلاً عن تعطيل سلاسل التوريد لدينا. وقد يعني هذا أيضاً مدفوعات رسوم جمركية إضافية، أو المزيد من الغرامات، أو العقوبات، أو فقدان امتيازات التصدير أو تأخيرات في الشحن أو حتى عقوبات جنائية.	نحن نسعى دائماً إلى الحفاظ على علاقة مفتوحة وبناءة مع سلطات الامتثال التجاري على مستوى العالم. ونضمن أن جميع القرارات الجمركية كاملة ودقيقة ويتم تقديمها في الوقت المناسب. ولا ننفذ أنشطة أعمال محظورة مع أطراف خاضعة لعقوبات ولا أنشطة قد تؤدي إلى انتهاك العقوبات وضوابط التصدير. ونختار بعناية الأسواق التي نعمل فيها، وملتزم بالقوانين التي تحكم توزيع منتجاتنا واستخدامها. وتقع على عاتق كل شخص مسؤولية فهم أي قيود تنطبق عليه وعلى الأنشطة التي يقوم بها لصالح Haleon.	← سياسة الامتثال التجاري ← سياسة العقوبات



المزيد من المعلومات

"نحن نمثل لجميع اللوائح السارية على الواردات، والصادرات، والضرائب، وعمليات الحظر؛ إذ يعد ذلك عنصراً أساسياً في ترخيص العمل لدينا والتزامنا بفعل الشيء الصحيح."

توبياس هيسلر، المدير المالي في شركة Haleon



المنح والتبرعات.

مبادئنا

نحن ندعم المنح والتبرعات التي لها غرض صالح ومشروع لدعم مصالح Haleon التجارية. ويجب أن تمثل هذه للقوانين واللوائح وقواعد الممارسة المعمول بها في المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن لا نقدم إسهامات سياسية لأي فرد أو مؤسسة في أي بلد نعمل فيه. ولا تتأثر إسهامات الموظفين في الأنشطة القانونية لـ "لجنة العمل السياسي" وهذه اللجنة ذاتها، التي تأسست في الولايات المتحدة بمبدأ الإسهامات غير السياسية من قبل "المجموعة". ويجوز للموظفين بالنيابة عن "المجموعة" حضور الفعاليات، التي يتم ترتيبها، و/أو رعايتها، و/أو تمويلها من خلال "لجنة العمل السياسي".

الأمثلة

← يُسمح بعضويات الشركات في المؤسسات غير التجارية أو الجمعيات العلمية أو تلك المخصصة للمناسبات الخيرية.

سبب أهمية ذلك

تساعدنا سياستنا على العمل بشفافية وهي خالية من العلاقات السياسية؛ ما يمكننا من التركيز على وضع المستهلكين في قائمة أولوياتنا. وتُعطى المنح والتبرعات استجابةً للطلبات غير المرغوب فيها، وتتناسب قيمة المنحة أو التبرع مع الغرض منها. وهناك أيضاً خطر إساءة استخدام التبرعات للرشوة أو لدعم الإرهاب أو انتهاك الالتزامات المتعلقة بالعقوبات. وتُقدم المنح والتبرعات بشفافية، ونحتفظ بالحق في الكشف علناً عن اسم المستلم ومقدار المنحة أو التبرع. كما نطلب من المستلم الكشف عن صور دعمنا.

ما نتوقعه

يتحمل أي شخص مشارك في هذا المجال مسؤولية التحقق مما إذا كانت المنح والتبرعات المقدمة تتماشى مع معاييرنا المتوقعة أو لا. ويشمل هذا تأكيد الأهلية، واستكمال تقييم المخاطر، وتأكيد التناسب، وتحديد أي تعارض محتمل في المصالح. ونشير إلى "لجنة المنح والتبرعات" في بلدنا لتلقي التفويض اللازم. كما نطلب إذنًا من الهيئة الإدارية المناسبة.

سياساتنا وإرشاداتنا

← المنح والتبرعات

المزيد من المعلومات



المزيد من المعلومات. مزيد من القوة.

مدونة قواعدها هي نقطة البداية. فقد تحتاج إلى معرفة المزيد. ولدينا كل ما تحتاج إليه، بدءاً من المعايير المكتوبة ومقاطع الفيديو، وصولاً إلى المواد التدريبية ودراسات الحالة؛ ما يمنحك القدرة على اتخاذ القرار الصحيح؛ كي تسلك أفضل مسار للعمل. نحن نفعل الشيء الصحيح دائماً.



مزيد من المعلومات. الدعم الأساسي.

إذا كنت بحاجة إلى معرفة المزيد حول الموضوعات التي تتناولها في مدونة القواعد، فيمكنك الوصول إلى مجموعة كبيرة من أشكال المساعدة والدعم المفيد في "مركز الأخلاقيات والامتثال".

شاهد مقاطع الفيديو الخاصة بنا

لدينا مجموعة كبيرة من مقاطع الفيديو القصيرة، التي تتضمن وفرة من المحتويات ذات الصلة. ويتضمن هذا رسائل من الإدارة والتدريب على مبادئنا وتفسيرات أعمق لأهدافنا، واستراتيجيتنا، وثقافتنا، وسلوكياتنا.

استخدام معاييرنا المكتوبة

تتضمن مكتبتنا للمعايير المكتوبة السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة، التي توفر معلومات حول مسؤولياتك تجاه فعل الشيء الصحيح دائماً مع مراعاة مبادئ الإنسانية.

استكشاف My Learning

ستجد في مركز التعلم لدينا مجموعة من التدريبات المخصصة حول العديد من الموضوعات التي يتم تناولها في مدونة قواعدنا.

اكتشاف دراسات الحالة لدينا

تقدم هذه الدراسات أمثلة مفيدة لمواقف الحياة الواقعية؛ ما يمنحك النصائح الأساسية لأي معضلات أخلاقية قد تواجهها.

البحث في شبكة إترانت Haleon

ما عليك سوى كتابة الكلمات الأساسية ذات الصلة على "البحث في شبكة إترانت Haleon" للعثور على الموارد ذات الصلة.